

Przedmiot	Metodyka i Kultura Komunikacji Interpersonalnej	Punkty ECTS	5
Koordynator przedmiotu	dr Iwona Fokt, ad	liczba godzin	60
Wydział	Samodzielna Jednostka Dydaktyczna	Rodzaj zajęć	wykład, ćwiczenia
Instytut	Studium Pedagogiczne	Forma studiów	stacjonarne
Kierunek	Wszystkie	Profil studiów	ogólnoakademicki
Specjalność	Wszystkie	Język	polski
Poziom studiów	I stopień	Status przedmiotu	fakultet

UMIEJSCOWIENIE W PLANIE STUDIÓW			
Semestr I		Semestr II	30 godzin, zaliczenie, 2 ECTS
Semestr III	30 godzin, egzamin, 3 ECTS	Semestr IV	

Prowadzący zajęcia	dr Iwona Fokt, ad.
Cele i założenia przedmiotu	CELE: - Kształcenie kompetencji zawodowych - Podniesienie świadomości i umiejętności komunikacji i pracy w grupie ZAŁOŻENIA: - Przekazanie studentom wiedzy o normatywnych uwarunkowaniach znaczenia i funkcji komunikatu językowego. - Uwrażliwienie na społeczną rolę językoznawcy w podnoszeniu poziomu świadomości i kompetencji językowych użytkowników polszczyzny - Doskonalenie umiejętności sprawnego, poprawnego, skutecznego i estetycznego posługiwania się polszczyzną w różnych sytuacjach komunikacyjnych, zarówno w mowie, jak i na piśmie - Poznanie podstawowych pojęć z zakresu metodyki komunikacji. - Uświadczenie sobie i zmiana starych, nieskutecznych schematów postępowania.
Wymagania wstępne	Podstawowa wiedza humanistyczna, znajomość norm poprawności językowej i ortograficznej

TREŚCI PROGRAMOWE PRZEDMIOTU

Semestr II

Język jako narzędzie komunikacji

- kultura języka – wprowadzenie, rozumienie terminu.
- składniki kultury języka.
- poprawność językowa w komunikacji społecznej: omówienie zagadnień związanych z kulturą języka, zmiany we współczesnym języku polskim

Współczesne modele komunikacji językowej

Internet jako narzędzie komunikacji globalnej; portale społecznościowe jako forma współczesnego komunikowania się

Skuteczne porozumiewanie – zasady ogólne

- Modele procesu komunikacji
- Reguły rządzące porozumiewaniem się

Komunikacja interpersonalna – jej rola i znaczenie

- Komunikacja werbalna
 - Style zachowań w dynamice kontaktów międzyludzkich (style społeczne w komunikacji)
 - Aktywne i bierne słuchanie: odzwierciedlanie i parafrazowanie.
 - Informacje zwrotne: komunikacja jedno, dwu i wielokierunkowa. Wybiórcze postrzeganie w słuchaniu i odpowiadaniu.
 - Barier komunikacyjne; czynniki zakłócające słuchanie i rozumienie wypowiedzi
 - sztuka zadawania pytań
- Komunikacja niewerbalna
 - Komunikacja niewerbalna - jak „czytać” mowę ciała
 - Komunikacja jawna i ukryta
 - Kontakt wzrokowy
 - Znaczenie interpretacja gestów
 - Kształtowanie przestrzeni w rozmowie (zależności przestrzenne – proksemika),

Spójność komunikatów werbalnych i niewerbalnych.

Kształcenie kompetencji zawodowych nauczycieli – kompetencje komunikacyjne

- Rola komunikacji w życiu jednostki i zespołu
- Edukacja jako proces wielorakiego komunikowania się

Semestr III

Rola asertywności w efektywnej komunikacji

- czym jest asertywność
- różnice pomiędzy asertywnością, agresją i uległością
- prawa asertywne
- różnice pomiędzy komunikatem Ja, a komunikatem TY
- diagnoza własnej asertywności

Techniki asertywne

- jak wyrażać swoje zdanie bez gniewu, urazy i złości
- techniki asertywne min. asertywna odmowa, zdarta płyta, stawianie granic, FUO
- ćwiczenia z użyciem technik

Komunikacja w sytuacji konfliktu.

- konflikty, sposoby radzenia sobie z nimi i sposoby ich rozwiązywania.
- postrzeganie zachowań, motywacji i stanowisk obu stron.

Radzenie sobie ze stresem

Pedagogiczne aspekty komunikacji

- właściwa komunikacja – porozumiewanie bez przemocy.
- narzędzia i techniki skutecznej komunikacji

Perswazja i wywieranie wpływu na innych poprzez komunikację

- psychologiczne mechanizmy i techniki wywierania wpływu.

Autoprezentacja jako komunikat. Sztuka autoprezentacji i prezentacji (definicja i cele prezentacji, sztuka prezentacji, cechy prowadzącego)

Praktyki w zakresie pracy w zespole zróżnicowanym kształtujące kompetencje zawodowe studentów

	Kod efektu uczenia się	EFEKTY UCZENIA SIĘ	Odniesienie efektów uczenia się do standardu kształcenia nauczycieli
W	SP1A_W03	teorię spostrzegania społecznego i komunikacji: zachowania społeczne i ich uwarunkowania, sytuację interpersonalną, empatię, zachowania asertywne, agresywne i uległe, postawy, stereotypy, uprzedzenia, stres i radzenie sobie z nim, porozumiewanie się ludzi w instytucjach, reguły współdziałania, procesy komunikowania się, bariery w komunikowaniu się, media i ich wpływ wychowawczy, style komunikowania się uczniów i nauczyciela, bariery w komunikowaniu się w klasie, różne formy komunikacji – autoprezentację, aktywne słuchanie, efektywne nadawanie, komunikację niewerbalną, porozumiewanie się emocjonalne w klasie, porozumiewanie się w sytuacjach konfliktowych;	B.1.W3.
	SP1A_W05	zagadnienia autorefleksji i samorozwoju: zasoby własne w pracy nauczyciela – identyfikacja i rozwój, indywidualne strategie radzenia sobie z trudnościami,	B.1.W5.
U	SP1A_U03	skutecznie i świadomie komunikować się	B.1.U3.
	SP1A_U04	porozumieć się w sytuacji konfliktowej	B.1.U4.
K	SP1A_K01	autorefleksji nad własnym rozwojem	B.1.K1.
	SP1A_K05	samodzielnego pogłębiania wiedzy pedagogicznej;	B.2.K3.

METODY KSZTAŁCENIA

Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień.

Zajęcia są prowadzone również metodą warsztatową opartą na aktywizacji studentów poprzez pracę w małych grupach, dyskusje na forum grupy oraz ćwiczenia, studia przypadków, scenki rodzajowe, pracę indywidualną.

METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Wymagania końcowe – zaliczenie roku, forma oceny	Kod efektu uczenia się
zaliczenie	SP1A_W03; SP1A_W05; SP1A_U03; SP1A_U04; SP1A_K01; SP1A_K05

FORMA I WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

Warunki zaliczenia	Zaliczenie przedmiotu uwarunkowane jest uczęszczaniem na zajęcia (kontrola obecności) oraz osiągnięciem wszystkich założonych efektów kształcenia (w minimalnym akceptowalnym stopniu – w wysokości powyżej 50%) – aktywność
Warunki egzaminu	

NAKŁAD PRACY STUDENTA

Godziny realizowane przy udziale nauczyciela akademickiego	Ilość godzin	Punkty ECTS
	60	5
Ilość godzin samodzielnej pracy studenta	15	

Literatura podstawowa

- B. Dobek-Ostrowska, Podstawy komunikowania społecznego, Wrocław 2004.
- K. Kłosińska (red.), Formy i normy czyli poprawna polszczyzna w praktyce, Warszawa 2004.
- Polszczyzna na co dzień, pod red. M. Bańki, Warszawa 2006.
- Barge J. Kevin, Morreale Shewryn P, Spitzberg Brian H., Komunikacja między ludźmi, Warszawa, 2015

Literatura uzupełniająca

- W. Sikorski, Gesty zamiast słów. Psychologia i trening komunikacji niewerbalnej, Kraków 2007.
- E. Griffin, Podstawy komunikacji społecznej, Gdańsk 2003.
- P. Hartley, Komunikowanie interpersonalne, Wrocław 2006.
- Mosty zamiast murów. O komunikowaniu się między ludźmi, red. John Stewart, Warszawa 2000.
- M. Davis, K. Paleg, P. Fanning, Jak usprawnić komunikatywność, Gliwice, 2007.
- M. Tokarz, Argumentacja, perswazja, manipulacja. Wykłady z teorii komunikacji, Gdańska, 2006.
- B.E. Gronbeck, K. German, D. Ehninger, A.H. Monroe, Zasady komunikacji werbalnej, Poznań, 2001.
- A. Ciepał, Podstawy komunikacji interpersonalnej, Kraków 2024
- Nauka o komunikowaniu, red. B.Dobek-Ostrowska, Wrocław 2001.
- B. Drabik, Językowe rytuały tworzenia więzi interpersonalnej, Karków, 2010.
- F. Schulz von Thun, Sztuka rozmawiania. W porozumieniu z sobą i innymi – komunikacja i kompetencje społeczne
- R. Przybylska, Wstęp do nauki o języku polskim: podręcznik dla szkół wyższych, Kraków 2003.
- S. Urbańczyk (red.), Encyklopedia języka polskiego, Wrocław 1991 (i wyd. następne)..

Biblioteki wirtualne i zasoby on-line (opcjonalnie)

- Międzypokoleniowa komunikacja interpersonalna <http://www.youtube.com/watch?v=9tCraSnINYw>
- Paul Levinson Nowe media http://www.youtube.com/watch?v=tkble5_x1L8&feature=related
- Media profesor /expert Paul Levinson on New media influence <http://www.youtube.com/watch?v=aqZNGYit3kY&feature=related>
- Neil Postman – technology is no solution for human values, http://www.youtube.com/watch?v=JovJr_LmAP8&feature=related
- Stephen Pinker: Language and Consciousness, <http://www.youtube.com/watch?v=K5lJEBkCeMQ&feature=related>
- Brene Brown „O obwinianiu” <https://www.youtube.com/watch?v=zc8mVpzyW2o>
- Brene Brown „O empatii” <https://www.youtube.com/watch?v=4CpVI-KIF7M>
- Amy Cuddy „Język ciała kształtuje naszą osobowość” https://www.ted.com/talks/amy_cuddy_your_body_language_shapes_who_you_are?language=pl
- Eksperyment Milgrama – o regule autorytetu i wywieraniu wpływu <https://www.youtube.com/watch?v=IVVOP3eNui0>
- Jak skutecznie rozmawiać, <http://www.youtube.com/watch?v=Jb7SdKP1Nps>
- Poradnia językowa PWN - <http://sjp.pwn.pl/poradnia>