

Poznań, dnia 05.07.2016 r.

Zapytanie do treści SIWZ

Akademia Muzyczna w Poznaniu uprzejmie informuje, że w dniu 05.07.2016 r. wpłynęło zapytanie do treści SIWZ w przetargu nieograniczonym na dostawę sprzętu komputerowego i oprogramowania, znak sprawy: 6/AM/2016, o następującej treści:

„Zamawiający w załączniku 6.1 do SIWZ – pozycja 32, specyfikuje ogólnie: Gwarancja /AHB/SOS: System powinien być objęty rozszerzonym serwisem gwarantującym udostępnienie oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu w następnym Dniu Roboczym/w ciągu 8 godzin/, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego przedstawiciela producenta, w zakresie serwisu gwarancyjnego. Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług podmiot serwisujący powinien posiadać certyfikat ISO 9001 w zakresie świadczenia usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w trybie 8x5 / 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię 8x5 / 24x7. Proszę o wskazanie – jaki dokładnie rodzaj gwarancji jest wymagany – AHB czy SOS i 24/7 czy 8x5 ?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Typ gwarancji AHB, zgłoszenia serwisowe mają być przyjmowane w trybie 24/7.

Otrzymuje: Wykonawca, który zadał pytanie do treści SIWZ (faksem).

Zamieszczono: Strona internetowa www.amuz.edu.pl

Kanclerz

Marcin Elbanowski